**Acta de Constitución del Proyecto**

# Información del proyecto

## Datos

| Empresa / Organización | DUOC UC |
| --- | --- |
| Proyecto | MiJa Salud |
| Fecha de preparación | 15-08-2025 |
| Cliente | Comunidad de usuarios del sistema público de salud en Chile |
| Patrocinador principal | DUOC UC – Escuela de Informática |
| Gerente de proyecto | Bárbara Poblete |
| Desarrollador | Valentina Rojas |
| Analista | Yasna Vivar |

# Propósito y justificación del proyecto

| En Chile, gran parte de la población no sabe con claridad dónde acudir ante distintos síntomas o malestares, lo que genera una sobrecarga en servicios de urgencia hospitalaria. El proyecto *MiJa Salud* propone una aplicación web y móvil que facilite la **precategorización clínica (C1–C5)**, recomiende el centro más adecuado (CESFAM, SAPU, SAR u hospital) según la ubicación del usuario y eduque a la población, contribuyendo a descongestionar los hospitales y optimizar la atención. |
| --- |

# Descripción del proyecto y entregables

| * Aplicación móvil para usuarios (pacientes). * Aplicación web para funcionarios de salud. * Funcionalidades clave:  1. Registro y autenticación de usuarios. 2. Ingreso y análisis de síntomas. 3. Precategorización (C1–C5) basada en guías MINSAL. 4. Recomendación de centros médicos cercanos (Google Maps API). 5. Ficha médica personal e historial de consultas. 6. Módulo de noticias y preguntas frecuentes. 7. Conexión con “Salud Responde”.  * Entregables documentales:  1. ERS (Especificación de Requerimientos del Software). 2. Product Backlog y Historias de Usuario. 3. Mockups y prototipos. 4. Diagramas UML (Casos de Uso, Flujo, Arquitectura). 5. Carta Gantt y Bitácora de Proyecto. |
| --- |

# 

# Objetivos

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Desarrollar una aplicación móvil y web que permita la precategorización clínica de síntomas (C1–C5), recomendación de centros médicos y acceso a ficha personal. | Los usuarios pueden registrarse, ingresar síntomas, recibir una categorización inmediata y ser derivados a un centro médico adecuado. |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Completar el desarrollo en un plazo de 3,5 meses (15-08-2025 al 28-11-2025). | Cumplimiento de los hitos definidos (diseño, desarrollo, pruebas e implementación) en las fechas establecidas. |
| **Costo** | |
| Ejecutar el proyecto dentro de un presupuesto máximo estimado de $11.300.000 CLP. | Los gastos se mantienen dentro del presupuesto aprobado sin sobrecostos mayores al 10%. |
| **Calidad** | |
| Asegurar que la aplicación cumpla con normativa MINSAL, accesibilidad y usabilidad. | Validación mediante pruebas con usuarios y funcionarios de salud, alcanzando un 90% de satisfacción y funcionamiento correcto. |
| **Otros** | |
| Generar documentación completa (ERS, historias de usuario, backlog, diagramas UML, bitácora y carta Gantt) y validación académica. | Documentación revisada y aprobada por el docente guía y la institución. |

# 

# Riesgos iniciales de alto nivel

| 1. **Técnicos:** fallas en integración con APIs externas. 2. **Financieros:** costos de nube más altos de lo estimado. 3. **Organizacionales:** resistencia al cambio en funcionarios de salud. 4. **Humanos:** retrasos por disponibilidad del equipo de desarrollo. |
| --- |

# Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Inicio del proyecto | 15/08/2025 |
| Diseño de prototipos | 28/08/2025 |
| Desarrollo web | 25/09/2025 |
| Integración Frontend y backend | 09/10/2025 |
| Automatización | 2/10/2025 |
| Integración y pruebas | 16/10/2025 |
| Entrega final | 28/11/2025 |

# Presupuesto inicial asignado

| $11.300.000 CLP |
| --- |
|  |

# Costo (presupuesto estimado)

| **Rubro** | **Monto estimado** |
| --- | --- |
| Desarrollo (horas programadores, 600 hrs x $8.000) | 10.500.000 |
| Diseño UI/UX (Figma, Canva Pro, mockups) | 200.000 |
| Servicios en la nube (Railway/Render + MongoDB Atlas) | 300.000 |
| Licencias y APIs (Google Maps API, otras) | 200.000 |
| Documentación y difusión | 100.000 |
| Total estimado | 11.300.000 |

# Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Bárbara Poblete Huerta | Gerente de Proyecto | DUOC UC – Informática |
| Valentina Rojas | Desarrollador | DUOC UC – Informática |
| Yasna Vivar | Analista | DUOC UC – Informática |
| Gonzalo Herrera | Docente Guía | DUOC UC |
| Ximena Aguilera | Ministra de Salud | Ministerio de Salud |
| Usuarios finales | Pacientes de la red pública | Comunidad |
| Funcionarios de salud | Médicos, enfermeras, administrativos | Centros de salud |
| DUOC UC | Institución patrocinadora | Educación Superior |

# Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

## Gerente de proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Bárbara Poblete Huerta | Estudiante – Gerente de Proyecto | DUOC UC – Escuela de Informática |

## Niveles de autoridad

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal  (Staffing) | Puede organizar y asignar tareas al equipo del proyecto. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | Administra y controla el uso del presupuesto asignado. |
| Decisiones técnicas | Autoriza las decisiones de diseño y desarrollo del software. |
| Resolución de conflictos | Escala los conflictos al Docente Guía o Patrocinador. |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | Patrocinador (DUOC UC) → Ministerio de Salud. |

# Personal y recursos preasignados

| **Recurso** | **Departamento / División** |
| --- | --- |
| Equipo de desarrollo (3 estudiantes) | DUOC UC – Informática |
| APIs y servicios en la nube | Google / Railway / MongoDB Atlas |
| Herramientas de diseño | Canva, Figma, Lucidchart |

# 

# Aprobaciones

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| DUOC UC – Escuela de Informática | 15-08-2025 | DuocUC |
|  |  |  |
|  |  |  |